

## コーセー 2022 年度 入社式を開催

株式会社コーセー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小林 一俊）は、4月1日に本社にて「2022年度 入社式」を行いました。今年度の総合職採用は 23 名です。入社式では、代表取締役社長 小林 一俊より以下の内容の訓示を行いました。



### 《訓示趣旨》

#### 一人ひとりの今までにない行動改革・意識改革を

このコロナ禍においてリアルで入社式を開催でき、皆さんに直接お会いできたことをうれしく感じている。コロナ禍で世の中の進化が大きく加速し、第7波への兆候も見える中、「今こそ将来・未来を見据え、何をすべきか考え、一人ひとりの今までにない行動改革・意識改革が重要な局面ある」とまずはお伝えしたい。

当社の商品やブランドには、長年にわたり多くのお客さまに愛用いただいているロングセラーも多く、それは我々が時代を超えて通用する普遍的な価値が提供できている証でもあり、我々が目指す生涯にあたってお客さまに喜んで頂ける「顧客ロイヤリティの高さ」にも欠かせない要素でもある。しかし「変えてはならない」は、「何もしなくて良い」ということではないことをぜひ伝えたい。なぜなら時代もお客さまも常に変化しており、単に「変わらないまま」でいるだけでは、それらの変化についていくことができず、結果として「お客さまから選ばれる存在」にはなり得ないからだ。逆に言えば、時代やお客さまの変化に合わせて、常に自らも変わり続けていることこそが「時代を超えて選ばれる存在」であるために絶対に必要なことである。

新入社員の皆さんには、当社が今まで大事にしてきたことや、ロングセラーや定番商品を大切にすることを「高く評価されているから、このまま変えなくても良い」と誤解せず、むしろ「評価され続けるには、変わり続けなければならない」ということを肝に銘じ、皆さんの感性で「変えなくて良いのか？」「変えなければならない点はないか？」という視点や問題意識、そして危機感を持ち続けてほしい。

### 未来に向けた準備と新たなチャレンジを

コロナによって世の中の変化が加速し、遠い将来が早く近づいてきたとポジティブに捉え、我々は未来に向けた準備をすべきであり、新たなチャレンジを行うチャンスである。当社においても DX プロジェクト、特に EC プラットフォームは今まで以上に加速させていかなければならないと考えている。その上で一番大事なことは、データは共有してこそ価値があるということだ。皆さんには色々なデータやエビデンスに敏感になっていただき、デジタルを活用した新たな提案・チャレンジを期待している。

### 我々が変えていかなければならない価値提供

これまでは、「高い品質の化粧品を、店頭でのカウンセリング販売を通じて販売すること」が我々にとっての価値提供の中心だったが、これからは、よりアダプタブルで、サステナブルな商品・サービスを、デジタル体験を通じて、よりグローバルな拠点で、パーソナライズされた個々のお客さまへ届けるということが求められている。これが、今我々が変えていかなければならない価値提供だと考えている。決してオフラインのカウンセリング販売、リアルでのタッチアップや接客はなくなるものではなく、これからは融合していくことが重要だ。

私は、厳しい制約がある時こそ本物が生き残る、つまり、本当に必要とされる企業が残っていくと思っている。これまでピンチをチャンスに変えてきた経験を活かし、アフターコロナで必ず必要なメーカーとなり、必要な商品・サービスを提供できる会社になっていかなければいけない。

### 新入社員の皆さんへ期待すること

このコロナによって将来への躍進のチャンスが前倒しで来たと思っている。何事にもポジティブに捉え、エビデンスや根拠を持って前向きな発想と発言ができる人になってほしい。例年であれば入社後はいろいろな仕事を覚えるところから始まるが、このコロナ禍のピンチをチャンスに変えなければいけない大事な局面に、皆さんは入社直後から重要な仕事を任されるはずだ。皆さん自身の強みを生かした活躍を大いに期待している。

※本年度は、総合職採用とは別にビューティコンサルタント職として 43 名の新卒採用を行いました。  
こちらの入社式は本日 4 月 1 日に、ライブ配信にて実施しました。