

～コーセー最新の顧客体験を発信する拠点～
メゾン コーセー
**2024 年夏頃「Maison KOSÉ」が
 東急プラザ原宿「ハラカド」にオープン**

株式会社コーセー(本社:東京都中央区、代表取締役社長:小林 一俊)は、2024 年夏頃、複合商業施設の東急プラザ原宿「ハラカド」(東京都渋谷区、2024 年 4 月 17 日開業予定)に、当社の新しい顧客体験の発信拠点として直営店「Maison KOSÉ」をオープンします。当社の直営店の出店は、3 店舗目となります。



【Maison KOSÉ ハラカド イメージ図】

当社では、創業 80 周年に向けた中長期ビジョン「VISION2026」にて、“デジタルを活用したパーソナルな顧客体験の追求”を掲げています。本戦略のもと、“Find Your Own Beauty”をコンセプトに、2019 年 11 月にオンラインサイトである「Maison KOSÉ」、同年 12 月に初の直営店「Maison KOSÉ 銀座」、翌 2020 年 12 月に直営店 2 店舗目となる「Maison KOSÉ 表参道」を立ち上げました。

このたびオープンする「Maison KOSÉ ハラカド」は、これまでの直営店運営での経験を生かしつつ、特に現代の若年層の消費傾向に合わせた新しい顧客体験を発信する店舗です。ファッションや流行が集まる原宿の中心地・神宮前交差点に開業する東急プラザ原宿「ハラカド」の地下 1 階にオープンし、デジタルネイティブと言われる Z 世代をはじめ、美容トレンドに敏感な顧客をコアターゲットに展開していきます。

既存の2店舗と比較し、ハイプレステージブランドに特化した商品を取り揃えた店内では、美容や購買にまつわる新たな顧客体験をジェンダーレスで楽しめる様々な“ビューティアトラクション”を用意します。また、デジタルネイティブ世代の取り込みを狙うため、デジタル技術を駆使したお店づくりを計画。さらに、「接客を担うビューティコンサルタント(美容部員)にとって働きやすい環境が最終的に美容体験や接客を通じたCX(Customer Experience)向上に直結する」という考えのもと、今回試験的にEX(Employee Experience)の視点も取り入れた店舗づくりとしました。

既存の直営店とは異なるコンセプトに基づいた店舗を出店することで、新たな顧客層との接点創出につなげ、様々な文化を生み出してきた原宿で、新しい顧客体験・美容体験を発信していきます。

東急プラザ原宿「ハラカド」とは

東急プラザ原宿「ハラカド」は、これまで様々なカルチャーを生み出してきた原宿・神宮前エリアが持つストーリーや、SNS を通じて誰もが発信や自分なりの表現を行う現在の時代背景を踏まえて、「多様な人々の感性を刺激する、新たな原宿カルチャーの創造・体験の場」となります。その実現のため、感度の高いヒト・モノ・コトと「出会う」「つながる」「体験する」「楽しむ」を掛け合わせた仕掛けと、チャレンジマインドあふれる個性的な 75 店舗が地下 1 階から屋上テラスまでの全フロアに揃います。2024 年 4 月 17 日開業。

「Maison KOSÉ」とは

コーセーが展開する多様なブランドを横断的に取りそろえた直営店及びオンラインサイト。“Find Your Own Beauty”をコンセプトに掲げ、デジタル技術を活用した「ビューティアトラクション」による美容体験やビューティコンサルタント(美容部員)による接客を通して、お客さまに“私らしい美の発見”を提供しています。

【オンラインサイト】

<https://maison.kose.co.jp/>

【直営店】

・Maison KOSÉ 銀座

所在地 東京都中央区銀座 7-10-1

店舗サイト https://maison.kose.co.jp/site/p/concept_store.aspx

・Maison KOSÉ 表参道

所在地 東京都渋谷区神宮前 6-3-10 スタービル表参道

店舗サイト https://maison.kose.co.jp/site/p/flagship_store.aspx

Maison KOSÉ ハラカド

場所 : 東急プラザ原宿「ハラカド」 地下 1 階

オープン予定 : 2024 年夏頃

取り扱いブランド : コスメデコルテやアディクションなどのハイプレステージブランドを取り扱い予定

参考資料

・Maison KOSÉ① 2019.07.12 ニュースリリース

<https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2019/07/2019071201.pdf>

・Maison KOSÉ② 2019.10.31 ニュースリリース

<https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2019/10/2019103101.pdf>

・Maison KOSÉ 銀座 ビューティアトラクション第二弾 2020.07.21 ニュースリリース

<https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2020/07/20200721.pdf>

・Maison KOSÉ 表参道 2020.10.30 ニュースリリース

<https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2020/10/2020103002.pdf>

・Maison KOSÉ 銀座 1 階フロア全面リニューアル 2022.08.17 ニュースリリース

<https://corp.kose.co.jp/ja/media/2022/08/20220817.pdf>